

La forte concorrenzialità presente nel mercato della progettazione, installazione e manutenzione impiantistica, nel settore delle opere edili, nell'attività di costruzione e ristrutturazione di edifici civili, unita alla crescente richiesta di estrema qualificazione degli operatori del settore da parte dei committenti, ha determinato una marcata differenziazione tra le piccole e medie aziende, operanti su impianti di scarso contenuto tecnologico e di modeste dimensioni, e le Società di medie e grandi dimensioni che, in possesso di requisiti tecnici e professionali qualificati e riconosciuti possono porsi come validi referenti per l'esecuzione di grandi opere impiantistiche ed edili proponendosi al cliente come "*General Contractor*", offrendo allo stesso un unico interlocutore per ottenere il raggiungimento di obiettivi prefissati in termini di costi, qualità e tempo di realizzazione rispettando l'ambiente e garantendo la salute e la sicurezza dei propri dipendenti, fornitori e clienti.

In un'ottica di forte orientamento al cliente, la Tecnoclima vuole perseguire una strategia di mercato volta ad individuare i bisogni e le esigenze dei clienti; utilizza il "Commissioning", per la gestione dei progetti per ottenere, verificare e documentare le prestazioni delle opere realizzate riducendo le probabilità di errore in fase di progetto, coadiuvando i progettisti nel redigere progetti coordinati e coerenti con le aspettative del Committente, coadiuvando la Direzione dei Lavori generale nel controllare la qualità dell'opera e il rispetto dell'ambiente e le norme di salute e sicurezza, non ultimo fornendo un documento consistente, dettagliato e corposo da consegnare all'utilizzatore, ritenendo che:

“Il Cliente soddisfatto è la risultante di processi aziendali ottimizzati che massimizzano i principi della Qualità – Ambiente – Salute e sicurezza.”

A tal fine la TECNOCLIMA ha adottato un sistema di gestione integrato qualità – ambiente- salute e sicurezza conforme allo standard ISO 9001:15, ISO 14001:15 e ISO 45001:18 senza nessuna esclusione, come strumento di riferimento per il perseguimento degli ambiziosi obiettivi di successo che si pone.

L'azienda è in grado di garantire le proprie attività su tutto il territorio Nazionale.

La sede Operativa dove sono svolte tutte le attività direzionali, decisionali e organizzative è ubicata in Abruzzo e per la precisione L'Aquila.

Per le attività produttive sono garantite adeguate competenze del personale ai fini della produzione specialistica e il rispetto ambientale; laddove tali carenze si manifestassero è stato individuato un percorso formativo adeguato per colmare i gap individuati .

Tutte le attività sono svolte conformemente alle prescrizioni legali relative agli aspetti legati alla salute e sicurezza dei lavoratori.

Presenza di partner qualificati per la fornitura di servizi e attrezzature ausiliarie richieste per la produzione/realizzazione del prodotto nel rispetto dell'ambiente e delle norme in materia di salute e sicurezza; laddove tali carenze si manifestassero è stata effettuata una valutazione dei rischi che ha individuato idonee azioni di monitoraggio e miglioramento.

Garanzia di una adeguata partecipazione delle aree ove si svolgono le attività lavorative aziendali con il coinvolgimento di personale/ditte del posto dove si svolgono le attività lavorative.

Per la particolarità delle lavorazioni previste ed i materiali e sostanze utilizzati, la Tecnoclima ha portato a termine già da tempo la formazione pratica necessaria per le maestranze e l'impiego di materiali con minore impatto ambientale.

Pertanto l'azienda, che crede fermamente nei valori della qualità, dell'ambiente, della salute e sicurezza intesi come strumento utile al perseguimento degli obiettivi strategici ma anche alla soddisfazione del cliente, ha avviato un processo di monitoraggio e miglioramento attraverso degli obiettivi finalizzati a:

- 1) Monitorare costantemente le attività lavorative per garantire la qualità del prodotto all'interno di tutto il ciclo di lavorazione e il rispetto delle prescrizioni ambientali, di salute e sicurezza applicabili
- 2) Individuare idonee modalità di ricerca di operatori che garantiscano una costante qualità del servizio offerto
- 3) Identificare gli strumenti che consentono di ricercare, selezionare, formare e valutare personale idoneo alle attività produttive.
- 4) Identificare gli strumenti che consentono di ricercare, selezionare, formare e valutare fornitori di servizi e attrezzature ausiliarie idonee.
- 5) Monitorare e migliorare costantemente tutti gli aspetti relativi alla salute, sicurezza e all'ambiente.
- 6) Impegnarsi alla costante ricerca di nuovi prodotti, nuove tecnologie per migliorare la qualità del prodotto con minore impatto ambientale e per ricercare nuovi segmenti di mercato.
- 7) eliminare i pericoli connessi alle attività lavorative in ambito edile e metalmeccanico al fine di ridurre i rischi individuati

La **TECNOCLIMA SRL** si affida ad un sistema di sorveglianza attento al controllo delle proprie attività tramite verifiche, ispezioni e audit atti a identificare e a prevenire eventuali situazioni di non conformità con i requisiti del sistema di gestione integrato qualità/ambiente e a sottoporre a periodici riesami la Politica, nell'ottica del miglioramento continuo.

La **TECNOCLIMA SRL** si impegna:

- ad approvare e sottoscrivere la politica integrata QHSE della qualità, ambiente, salute e sicurezza
- a documentare e attuare la politica attraverso affissione e comunicazione della stessa alle parti interessate ed ai propri dipendenti
- a mantenere attiva la politica attraverso Attività di AUDIT e rendicontazione periodica dello stato del sistema qualità da parte del Responsabile del Sistema di Gestione
- a renderla disponibile a tutte le parti interessate che ne fanno richiesta.